



Z41 Remote

Remote Control Applikation für Z41 / Z41 Pro



Dokument Version: 2.3

www.zennio.com

INHALT

INHALT.....	2
CHANGELOG.....	3
Z41 REMOTE IOS UPDATES	3
Z41 REMOTE ANDROID UPDATES	4
EINLEITUNG.....	5
INSTALLATION	6
iOS / Android Kompatibilität	6
IOS INSTALLATION.....	6
ANDROID INSTALLATION.....	8
HAUPTMENÜ.....	10
GERÄTE KOPPLUNG.....	15
FERNSTEUERN DES GERÄTES.....	18
PUSH BENACHRICHTIGUNGEN	23
LAN VERBINDUNG	24
NUTZERPROFILE	26
TROUBLESHOOTING	27

CHANGELOG

Z41 REMOTE IOS UPDATES

App. Version	Änderungen	Seite(n)
2.3.4	Kleinere Bug fixes. Optimierung für iOS 10.	-
2.3.1	Kleinere Bug fixes.	-
2.3.0	Support für Z41 Pro 2.3.0.	-
2.2.5	Support für Z41 Pro 2.2.0. Support für 12 Seiten (bis zu 96 Schaltflächen) für Z41 Pro.	-
2.1.5	Support für LAN-Fernsteuerung in: <ul style="list-style-type: none"> • Z41 Version 3.3.2 oder aktueller, • Z41 Version 1.1.1 oder aktueller. 	19, 23, 24, 26
2.0.4	Support für Z41 Pro Version 1.1.0.	-
1.4.7	Push Benachrichtigungen. Kompatibilität mit Z41 3.3 und Cronothermostat-Funktion. Multilingualer Support. Gas und Wasser Überwachung. 64-bit Geräte Support. Support für iPhone 6 und iPhone 6 Plus. Verbesserung von Image und Icon Auflösung.	-
1.0.14	Kleinere Bug fixes.	-
1.0.12	Sicherheits-Updates.	-
1.0.11	Verbesserung des Benachrichtigungs-Service.	-
1.0.9	Support für iOS 7 oder aktueller. Neue Symbole hinzugefügt.	-
1.0.6	Verbesserung der Kommunikationssicherheit. Verbesserung von Bedienung und Benutzerinterface.	-
1.0.4	Verbesserung von Bedienung und Benutzerinterface.	-
0.2	Aktualisierung von Geschäftsbedingungen. Neue Schaltmöglichkeiten und Indikatoren hinzugefügt.	-
0.1	Ursprüngliche Version.	-

Z41 REMOTE ANDROID UPDATES

App. Version	Änderungen	Seite(n)
2.5.0	Kleinere Bug fixes.	-
2.4.0	Kleinere Bug fixes.	-
2.3.1	Support für Z41 Pro 2.3.0. Optimierung grafischer Darstellung.	-
2.2.6	Support für Z41 Pro 2.2.0. Support für 12 Seiten (bis zu 96 Schaltflächen) für Z41 Pro.	-
2.1.9	Support für LAN-Fernsteuerung in: <ul style="list-style-type: none"> • Z41 Version 3.3.2 oder aktueller, • Z41 Version 1.1.1 oder aktueller. 	19, 23, 24, 26
2.0.6	Support für Z41 Pro Version 1.1.0.	-
1.5.6	Optimierung von Google Play Diensten.	-
1.5.0	Push Benachrichtigungen. Verbesserung des Interface.	-
1.4.2	Z41 3.3 und Cronothermostat Support. Gas und Wasser Überwachung. Modifikation von Energie, CO ₂ und Kosten Format. Alphabetisches Ordnen von gekoppelten Geräten.	-
1.2.2	Ursprüngliche Version.	-

EINLEITUNG

Die Versionen 3.0 und aktueller des Z41 und Version 1.1. Und aktueller des Z41 Pro ermöglichen die spezielle Funktionalität einer Fernsteuerung mittels Mobilgeräten mit iOS und Android Betriebssystem. Hierbei kann das Z41 via Mobilgerät genauso bedient werden, als wäre der Nutzer physisch vor Ort.

Dieses Handbuch dient als Hilfestellung zur Konfiguration der Remote Applikationen. Dieses Handbuch sollte als Ergänzung zum Z41 oder Z41 Pro Handbuch gelesen werden.

INSTALLATION

iOS / ANDROID KOMPATIBILITÄT

iOS / Android Versionen kompatibel mit Z41 Remote Versionen:

• iOS

Z41 Remote Versionen	iOS kompatible Versionen (*)
1.0.0 – 1.4.7	iOS6
1.4.7 – 2.0.4	iOS6, iOS7, iOS8
2.1.5 – 2.3.1	iOS8, iOS9
2.3.2	iOS8, iOS9, iOS10

• Android

Alle Versionen sind kompatibel mit Android 4.0 oder aktueller.

IOS INSTALLATION

Z41 Remote für iOS ist im App Store verfügbar. Zur Installation suchen Sie bitte die Applikation und drücken auf "Laden".

Wichtig: Z41 Remote kann auch auf Tablets installiert werden. Die Z41 Remote App ist allerdings als Mobilapplikation gelistet, es gibt keine Tablet-spezifische Applikation.

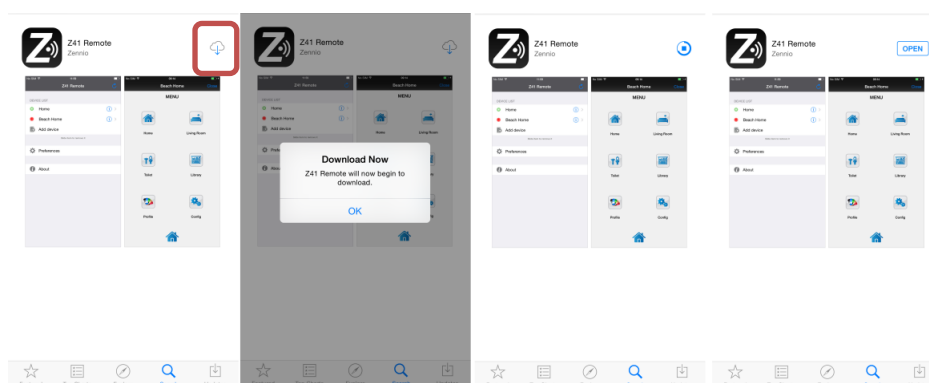


Abb. 1. Z41 Remote Installation auf iOS Gerät.

Um die Installation via PC/Mac durchzuführen, verbinden Sie diesen mit dem Mobilgerät, öffnen iTunes und greifen bitte auf [Z41 Remote Page](#) zu. Als nächsten drücken Sie bitte auf die "Download" Taste.

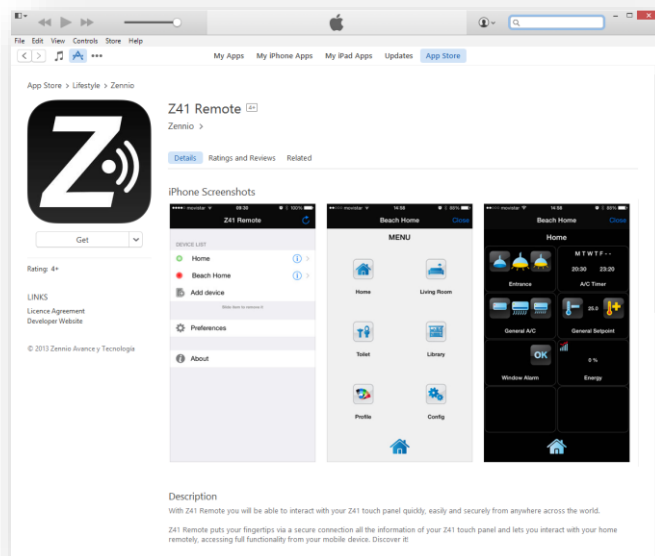


Abb. 2. Z41 Remote Applikation im App Store.

Nachdem die Applikation heruntergeladen wurde, öffnen Sie bitte den Tab *Apps* auf dem iPhone oder iPad und betätigen Sie den Button "Install". Diese Aktion ändert den Buttonzustand zu "Will Install". Schließlich betätigen Sie bitte die "Apply" Taste Abb. 3:

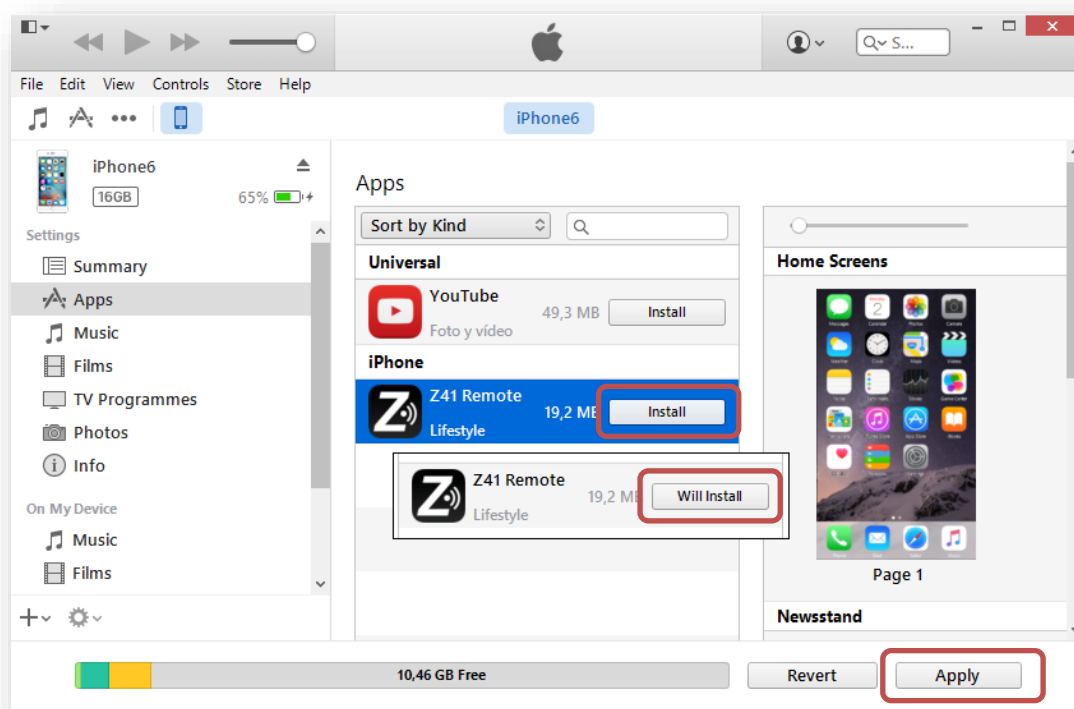


Abb. 3. Z41 Remote iOS Installation via iTunes für Mac/PC

Nach Installation öffnet eine Betätigung des Symbols die Remote App Abb. 2

ANDROID INSTALLATION

Die Z41 Remote Applikation ist im Google Playstore verfügbar.

Wichtig: Z41 Remote kann auch auf Tablets installiert werden. Die Z41 Remote App ist allerdings als Mobilapplikation gelistet, es gibt keine Tablet-spezifische Applikation.

Nachdem Sie die Applikation im Playstore gefunden haben, klicken Sie bitte auf die "Install" Taste, erlauben Sie den Download und warten Sie bis der Prozess abgeschlossen ist Abb. 4:

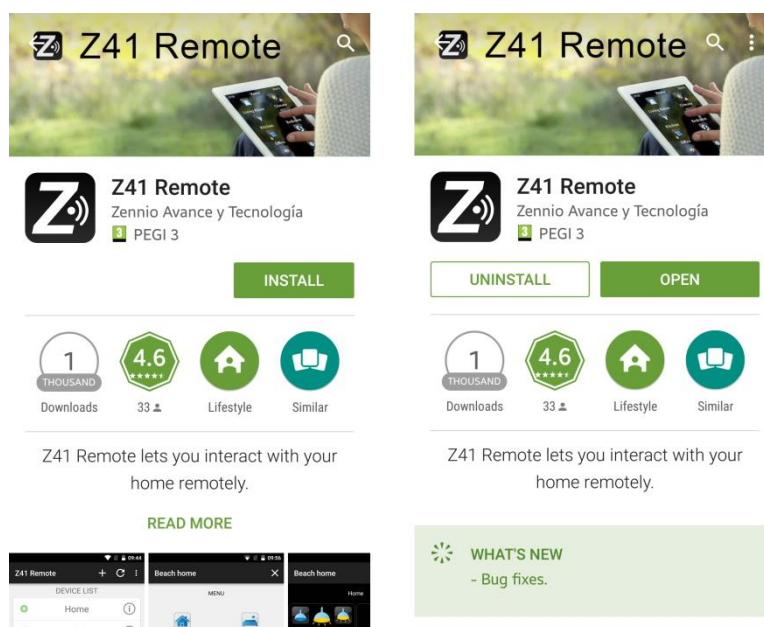


Abb. 4. Z41 Remote Installation Android

Für eine Installation via PC/Mac, loggen Sie sich bitte bei Google Play mit Ihrem Google Account ein, navigieren Sie zu [application Page](#) und betätigen Sie die "Install" Taste und wählen Sie das Gerät, auf dem installiert werden soll.

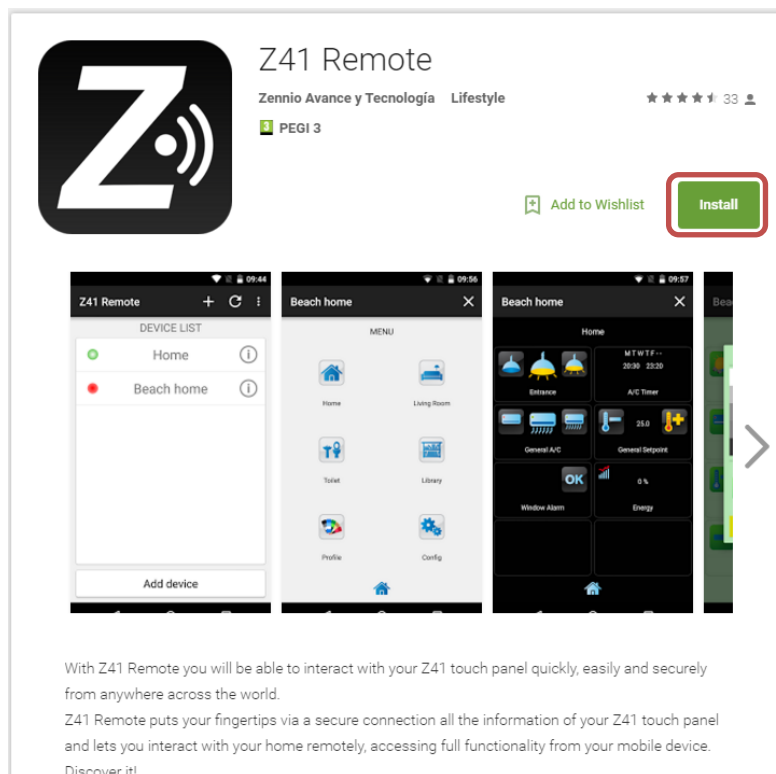


Abb. 5. Z41 Remote Installation via Google Play.

HAUPTMENÜ

Beim ersten Aufrufen der Z41 Remote müssen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.:

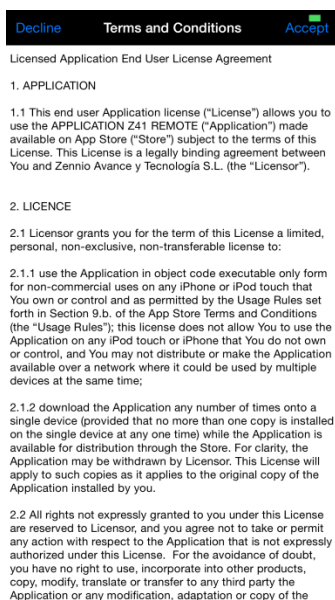


Abb. 6. Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Nach Akzeptieren der AGBs erscheint das Hauptfenster der Applikation Abb. 7:

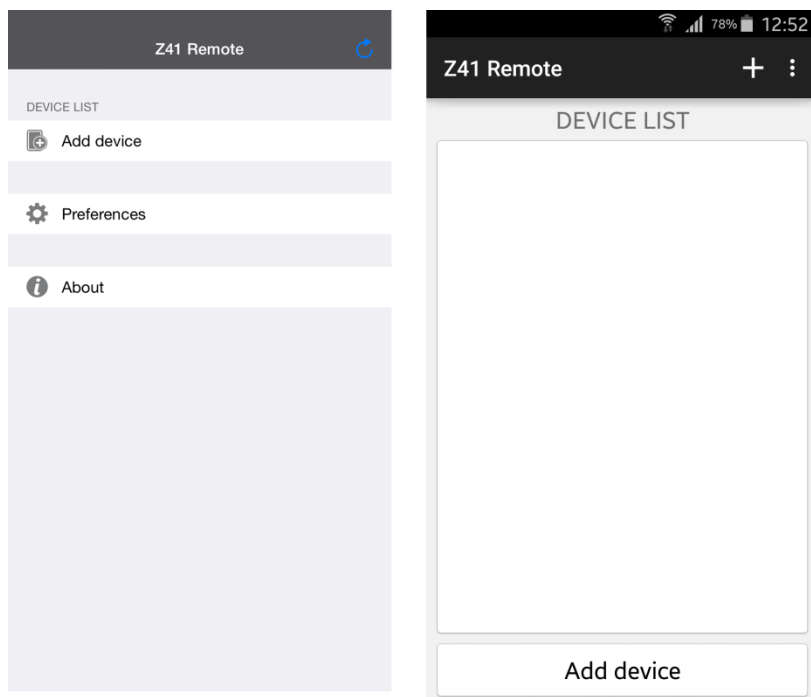



Abb. 7. Hauptfenster (iOS / Android).

Dieses besteht aus 4 Elementen:

- **Geräteübersicht:** Eine Liste aller bisher gekoppelten Geräte. Diese Liste zeigt keine Elemente bei der ersten Ausführung.
- **Gerät hinzufügen:** diese Taste ruft das Geräte Koppeln Fenster auf (siehe unten).



Wichtig: Die Android Version der Z41 Remote App besitzt eine zusätzliche Taste  ,die eine neue Kopplung ermöglicht wie hier zu sehen. Abb. 7.

- **Preferences:** Hier könne folgende Einstellungen getätigt werden:

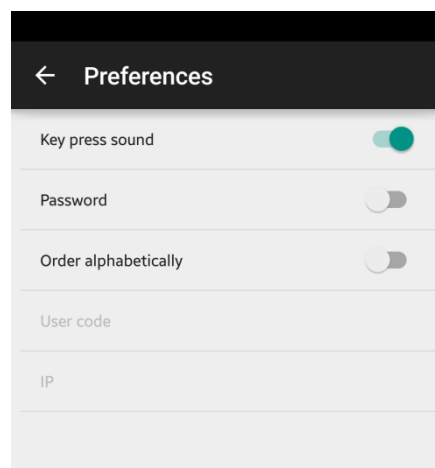


Abb. 8. Einstellungen.

- **Key press sound:** Aktiviert oder deaktiviert den Feedback Ton bei ferngesteuerter Tastenberührung des Z41 (oder Z41 Pro).
- **Password:** aktiviert oder deaktiviert den Passwort Schutz der Applikation. Bei Aktivierung kann man nur mittels Passwort auf die Applikation zugreifen.

Wichtig: Ist der Passwortschutz aktiv und wird drei Mal in Folge das falsche Passwort eingegeben, so wird die Applikation für 60 Sekunden gesperrt. Der Nutzer wird darüber mittels Nachricht und einem Timer benachrichtigt.

Wird diese Funktion aktiviert, so erscheint ein Pop-Up Dialog um das gewünschte Passwort zu setzen (jede Kombination bestehend aus 4 Digits). Das Passwort muss ein zweites Mal zur Bestätigung eingegeben werden.

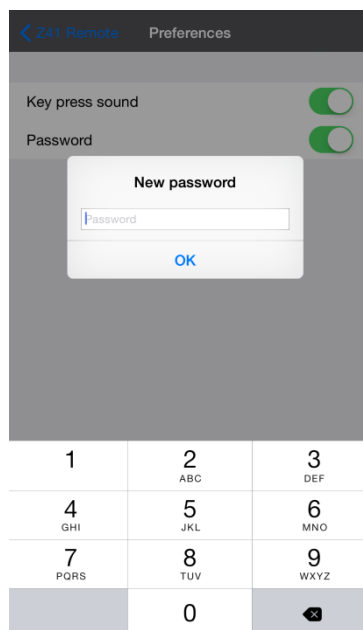


Abb. 9. Passwort Auswahl.

Wichtig: Um den Passwortschutz aufzuheben, so muss das aktuelle Passwort eingegeben werden.

- **About:** In diesem Fenster werden sämtliche Informationen über die Applikation angezeigt (Version, Herstelleridentifikation, etc.), hier können ebenfalls die allgemeinen Geschäftsbedingungen eingesehen werden.

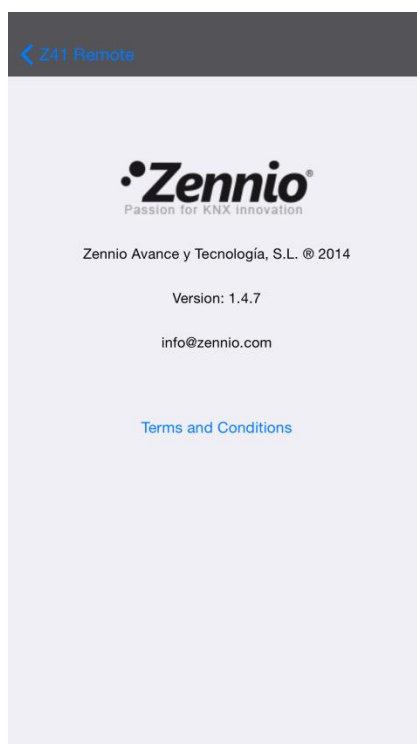



Abb. 10. "About" Fenster.



Wichtig: Die Android Version der Z41 Remote Applikation benötigt das Betätigen der , welches sich in der rechten oberen Ecke befindet, um dieses Feature aufzurufen, siehe Abb. 11.

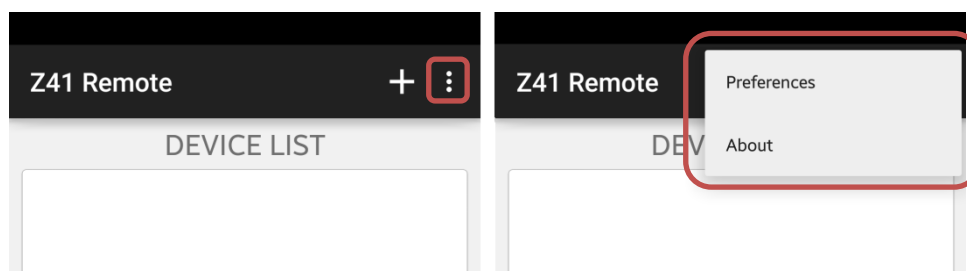


Abb. 11. Z41 Remote Android Einstellungen und About Menü.



- **Order alphabetically:** durch Auswahl dieser Option werden sämtliche gekoppelte Geräte alphabetisch aufgelistet, anstatt das zuletzt genutzte Gerät an oberster Stelle anzuzeigen. Dieses Feature wird nur unter Android unterstützt.
- **User Code und IP:** Diese Felder sind für Zennio reserviert. Bitte im Abschnitt NUTZERPROFILE für weitere Informationen nachschlagen.



Wichtig: der "User Code" auf iOS Geräten kann in der Hauptkonfiguration > "Z41 Remote" gefunden werden siehe Abb. 12.

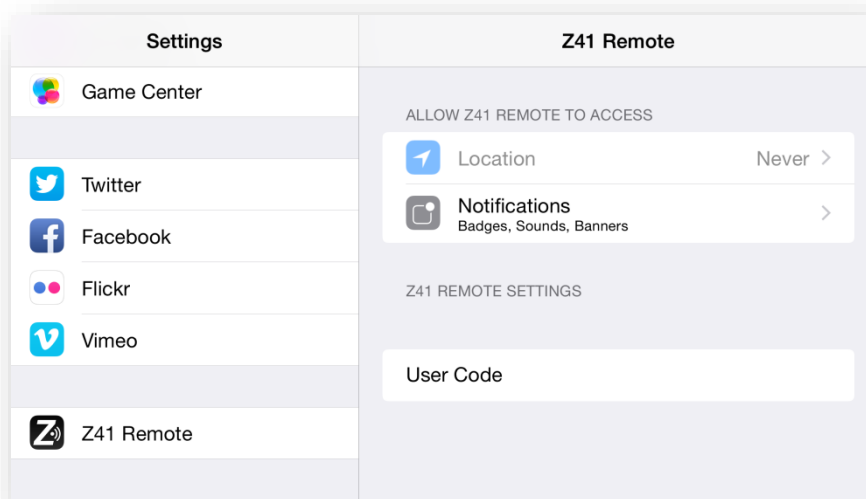


Abb. 12. User Code (iOS Geräte).

GERÄTE KOPPLUNG

Über das Hauptfenster (Abb. 7), kann der Nutzer so viele Z41 hinzufügen, wie er möchte, in dem er die Schaltfläche Add Device betätigt. Ein neues Pop-Up Fenster erscheint Abb. 13.

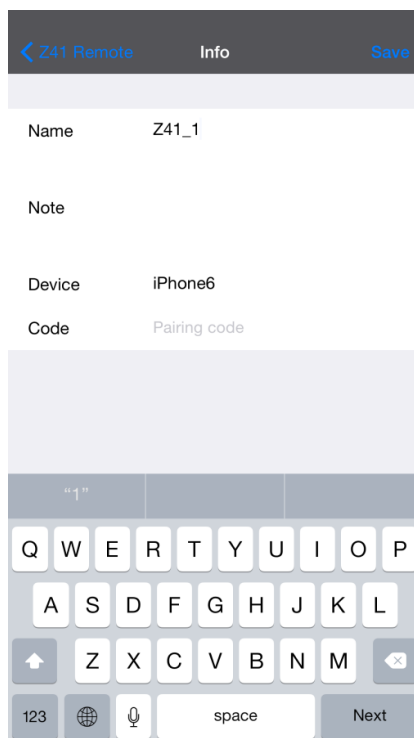


Abb. 13. Add device.

Die Kopplung der Applikation mit einem bestimmten Z41 / Z41 Pro benötigt das Ausfüllen der folgenden Felder:

- **Name:** hier kann dem entsprechenden Z41 eine Bezeichnung zugewiesen werden, um es in der Applikation zu identifizieren. Wählen Sie einen Namen, der das Gerät beschreibt, wenn Sie mehrere Z41 mit der Applikation verbinden.
- **Note:** hier kann ein längerer Text zur Beschreibung des Z41 eingegeben werden. Bitte beachten Sie, dass über die Geräteliste im Hauptfenster (Abb. 7) die Beschreibung jedes gekoppelten Gerätes aufgerufen werden kann. (Abb. 17).
- **Device:** hier ist der Name des Smartdevice eingetragen. Per Default ist hier der vom Nutzer in den iOS Einstellungen eingetragene Name hinterlegt, oder der des Herstellers des Android Gerätes. Nach abgeschlossenem Pairing-

Prozess wird der hier verwendete Name auf dem Z41 (oder Z41 Pro) angezeigt, siehe Abb. 14.



Abb. 14. Erfolgreiche Z41 Kopplung.

- **Code:** Univokaler Kopplungscode, der das zu koppelnde Z41 / Z41 Pro dem Smartdevice eindeutig zuordnet. Dieser Code muss von dem zu koppelnden Z41 / Z41 Pro über den Pairing Prozess kreiert werden, wie in Abb. 15 gezeigt und in Annex I dieses Handbuchs beschrieben.

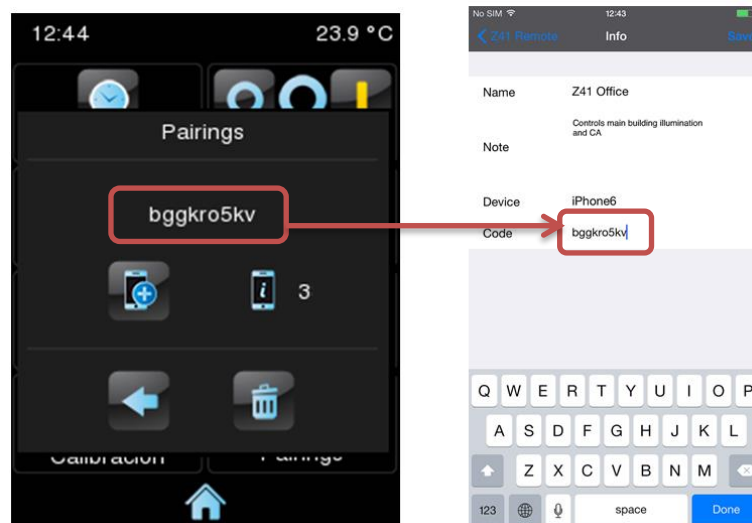


Abb. 15. Z41Pairing Code.

Sind die oben angesprochenen Parameter gesetzt, muss der Nutzer **Save** drücken.



Wichtig: bei Android wird das Speichern durch Druck auf  ausgeführt.

Wenn keine Kommunikationsfehler zwischen dem Mobilgerät und Z41 / Z41 Pro auftreten, so wird das gerade gekoppelte Gerät in die Geräteliste aufgenommen.

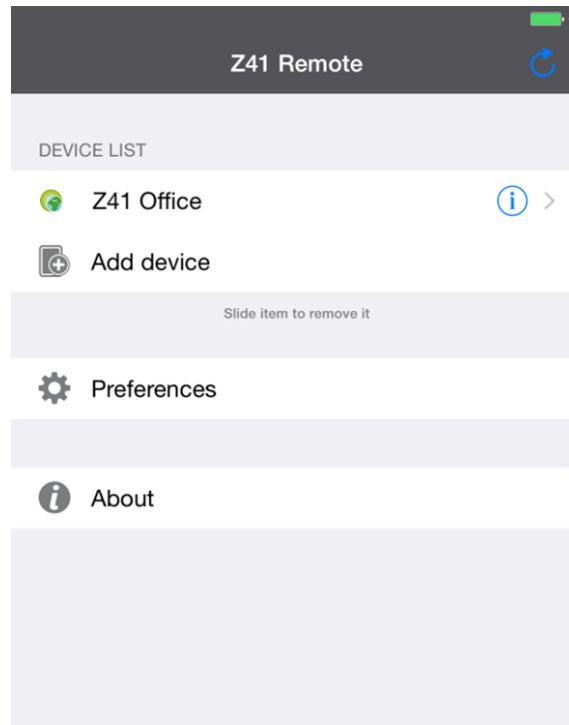


Abb. 16. Gekoppeltes Gerät.

FERNSTEUERN DES GERÄTES

Aus der Geräteliste im Hauptfenster heraus kann der Nutzer detaillierte Informationen über ein bestimmtes Z41 / Z41 Pro aufrufen, inkl. dem Zeitpunkt, an dem zuletzt von einem bestimmten Smartdevice darauf zugegriffen wurde, indem das Symbol des entsprechenden Gerätes gedrückt wird. Abb. 17 Aus der Geräteliste im Hauptfenster heraus kann der Nutzer detaillierte Informationen über ein bestimmtes Z41 aufrufen, inkl. dem Zeitpunkt, an dem zuletzt von einem bestimmten Smartdevice darauf zugegriffen wurde, indem das Symbol des entsprechenden Gerätes gedrückt wird. Das erscheinende Pop-Up Fenster Abb. 24 ermöglicht dem Nutzer, den Gerätenamen und Geräteinformationen zu ändern und die Kopplung aufzulösen

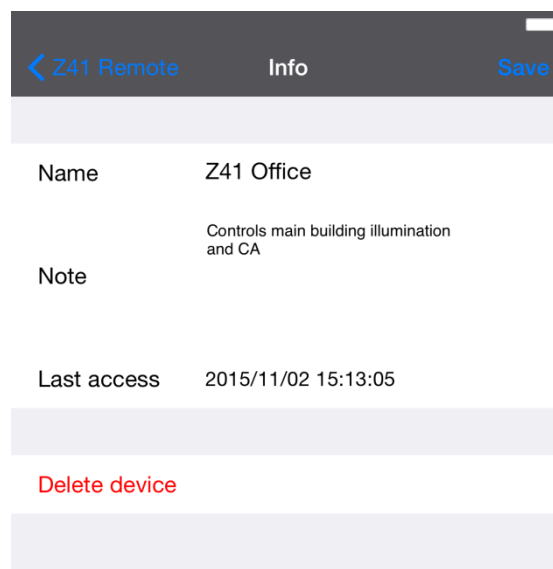


Abb. 17. Kopplungsdetails

iOS bietet eine weitere Möglichkeit zur Löschung einer Kopplung an: Navigieren Sie zum Hauptfenster und schieben (oder ziehen) Sie das gewünschte Gerät einfach nach links, was das Tastenfeld **Delete** zum Vorschein bringt Abb. 18.

Beachten Sie bitte, dass nur die fünf in der Vergangenheit am häufigsten aufgerufenen genutzten Geräte in dieser Liste erscheinen. Sollte der Nutzer mehr als 5 Geräte gekoppelt haben und diese längere Zeit nicht genutzt haben, so erscheinen diese nicht in der Liste. Es ist notwendig, um diese Geräte anzuzeigen die Taste **Show all**, zu betätigen Abb. 19.

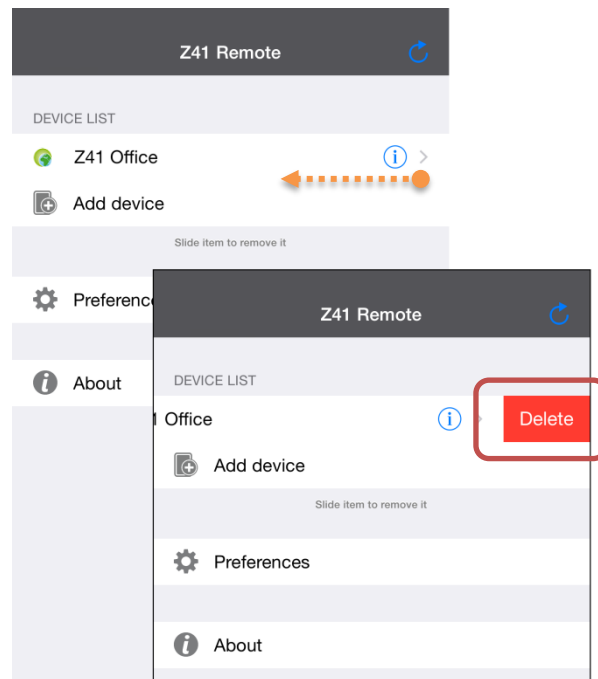


Abb. 18. iOS Löschen der Kopplung

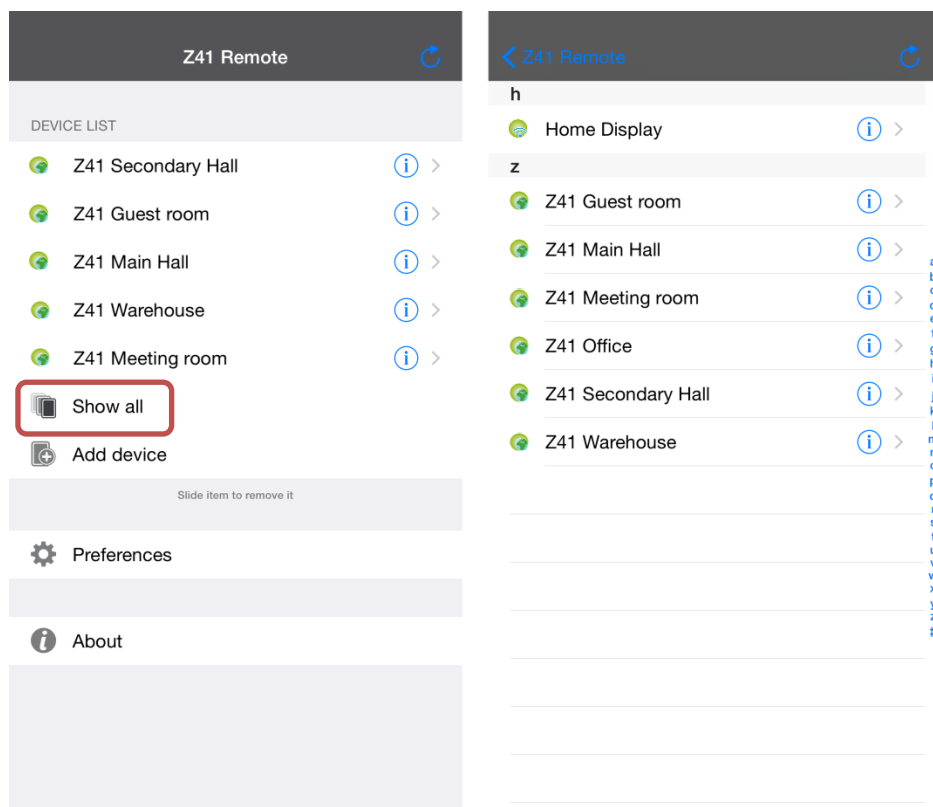







Abb. 19. Komplette Liste aller gekoppelter Geräte (iOS)

Um die Fernsteuerung zu starten, berühren Sie einfach das entsprechende Textfeld des gewünschten Gerätes, wenn eines der folgenden Symbole gezeigt wird:

-  (Gerät ist aktiv und funktioniert **via Internet / WAN Verbindung**; bitte in Abschnitt LAN VERBINDUNG nachschlagen),
-  (Wie oben, nur **via LAN Verbindung**),
-  (Gerät ist aktiv, verbunden mit dem Internet aber mit **aktiven Alarmen**)

Für den Fall, das ein Gerät beim Laden der Geräteliste nicht erreichbar ist, wird das Symbol  gezeigt – die Liste kann jederzeit durch Druck auf die  Taste aktualisiert werden.

Nach Betätigen des Textfeldes erscheint die Menüseite des Z41 oder Z41 Pro auf dem Smartdevice, siehe (Abb. 20), diese entspricht dem Z41 / Z41 Pro Interface.

Wichtig: Die Applikation zeigt immer eine vertikale Ausrichtung, auch wenn das Z41 horizontal installiert wurde.

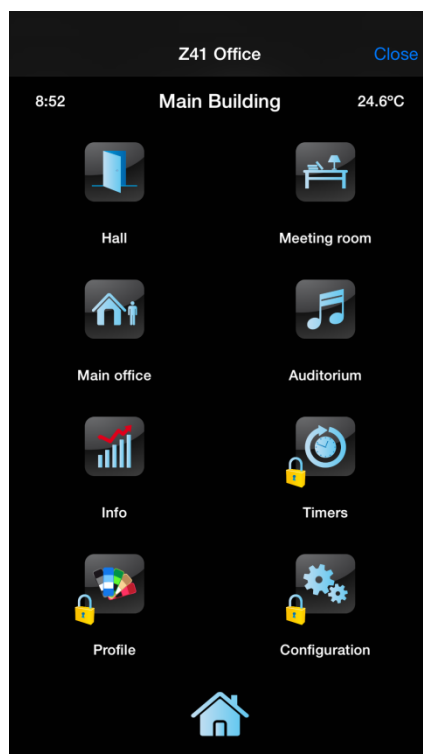


Abb. 20. Z41 Verbindung.

Die Applikation verhält sich wie das ferngesteuerte Gerät, so das ein die App einfach und intuitiv zu bedienen ist. Jede Änderung an der Bedienfläche und jeder Wechsel eines Statussymbols wird auf dem Z41 angezeigt und vice versa.

Beachten Sie bitte, dass bestimmte Funktionen des Z41 oder Z41 Pro **nicht via Remote Applikation** zur Verfügung stehen (In einem solchen Fall sind die entsprechenden Icons ausgegraut):

- **Auf der Profilseite:** die Konfiguration von Kontrast, Helligkeit und den Tönen ist via Remote nicht möglich.
- **Auf der Konfigurationsseite:** das Auslösen der Programmier-LED, der Gerätereset und die Pairing Funktion sind nicht via Remote möglich; Zeiteinstellungen, Alarm log und Fühlerkalibrierung allerdings schon (sofern via ETS freigegeben).

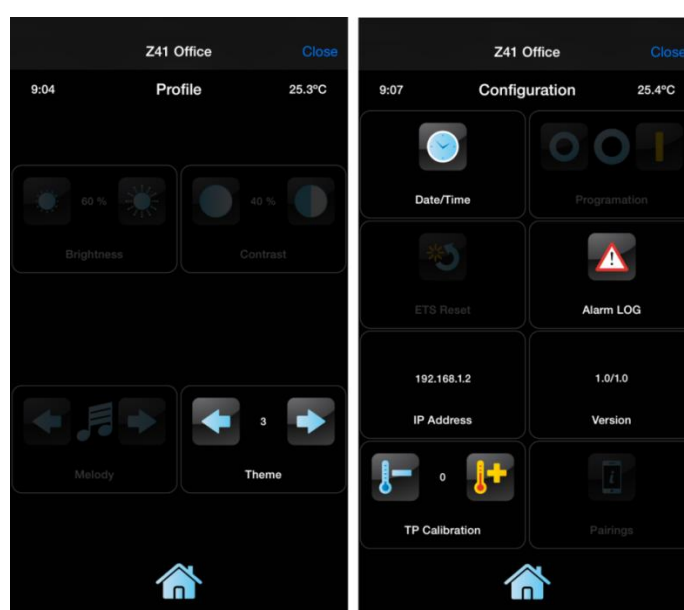


Abb. 21. Nicht verfügbar via Z41 Remote.

Möchte der Nutzer die Remote-Sitzung beenden, so sollte er die Close-Taste im rechten oberen Bereich der Applikation betätigen. Das Beenden der Sitzung bringt den Nutzer ins Hauptfenster zurück (Abb. 7).

Wichtig: bei Android Geräten wird eine Verbindung durch Druck auf  beendet.

beginnt der Nutzer eine neue Remote-Sitzung mit dem gleichen Gerät innerhalb von 30 Sekunden nach der letzten, so wird die Seite aufgerufen, die der Nutzer zuletzt genutzt hat. Nach Ablauf der 30 Sekunden beginnt die Kommunikation auf der Hauptseite des Z41.

Wird die Applikation in den Hintergrund verschoben, so werden alle aktiven Verbindungen unterbrochen.

PUSH BENACHRICHTIGUNGEN

Version 3.3 oder aktueller des Z41 und Version 1.1 oder aktueller des Z41 Pro, gemeinsam mit Version 1.4.7 oder aktueller der Z41 Remote App für iOS oder Version 1.5.0 oder aktueller der Z41 Remote App für Android ermöglichen das Feature "Push" Benachrichtigungen, die im Falle eines Alarm-Events (Aktivierung, Bestätigung, Deaktivierung) des Z41/Z41 PRO eine Nachricht auf das gekoppelte Smartgerät sendet. Die funktioniert auch, wenn die Z41 Remote App nicht auf dem Mobilgerät ausgeführt wird.

Für weitere Informationen schlagen Sie bitte im Handbuch des Z41 oder Z41 Pro nach.

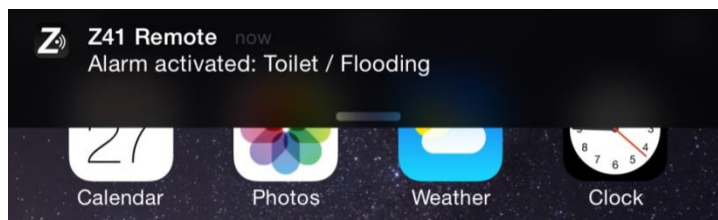


Abb. 22. Push Benachrichtigungen


Wichtig:


- Diese Nachrichten werden nicht gezeigt, wenn der Service "Push" Benachrichtigungen in den Einstellungen des Smartgerätes deaktiviert ist. Bitte schlagen Sie in der Gerätedokumentation des entsprechenden Gerätes nach.
- Push Benachrichtigungen werden nicht gesendet, wenn das Z41 keine aktive Internetverbindung hat. Besitzt das Z41 bei Alarmauslösung eine aktive Internetverbindung, aber das Netzwerk ist zurzeit nicht erreichbar, wird die Push Benachrichtigung zugestellt, wenn Netzwerkzugang erfolgt, sofern kein Spannungsausfall erfolgt.
- Erfolgt eine Alarmauslösung, und das Smartgerät ist deaktiviert, so erfolgt die Benachrichtigung beim nächsten Einschalten. In diesem Fall limitiert Apple die Benachrichtigungen für iOS auf einem einzigen Benachrichtigen, egal wie viele Alarmauslöser erfolgt sind.
- Zennio Avance y Tecnología S.L. Übernimmt keine Verantwortung für verlorene Push Benachrichtigungen durch Netzwerk-/Hardware oder Softwarefehler.

LAN VERBINDUNG

Version 3.3.2 oder aktueller des Z41 und Version 1.1.1 oder aktueller des Z41 Pro und aktueller, gemeinsam mit Version 2.1.9 oder aktueller der Z41 Remote App für Android oder Version 2.1.5 oder aktueller der Z41 Remote App für iOS ermöglichen die Fernsteuerung im lokalen Netzwerk ohne aktive Internetverbindung.

Hierfür ist ein einmaliger Kopplungsvorgang zwischen Z41 (oder Z41 Pro) und Z41 Remote nötig (mit beiderseitiger aktiver Internetverbindung). Ist die Kopplung erfolgt, so können Z41 Remote und Z41 miteinander kommunizieren, sofern sich beide Geräte im gleichen Netzwerk befinden, auch wenn keine Internetverbindung aktiv ist.

Wenn ein gekoppeltes Z41 (oder Z41 Pro) via LAN Verbindung verfügbar ist, so erscheint folgendes Symbol in der Geräteliste: . Dieses Symbol bedeutet, das Z41 ist gekoppelt und im lokalen Netzwerk verfügbar.

Wenn ein gekoppeltes Z41 (oder Z41 Pro) nur via Internetverbindung verfügbar ist, so erscheint folgendes Symbol in der Geräteliste: .


LAN Verbindungen sind weitaus schneller als Internetverbindungen, somit wird eine Verbindung zwischen Z41/Z41 Pro und Remote App im LAN sehr viel schneller hergestellt.

Wichtig:

Ältere Kopplungen zwischen Z41 / Z41Pro und Z41 Remote ermöglichen eventuell keine LAN Verbindung. In diesem Fall, führen Sie die Kopplung erneut durch (die ältere Kopplung kann gelöscht werden).

Darauf weist die Z41 Remote App ebenfalls hin: *“To achieve faster local connections to [Z41 Name] please delete this older link and add it again”.*

Wichtig:

- Alarm Push Benachrichtigungen und die Erkennung von Alarm Staus Meldungen gekoppelter Geräte (wird durch dieses Symbol dargestellt ) , erfordern eine aktive Internetverbindung.
- LAN Funktionalität erfordert eine Standard Topologie im lokalen Netzwerk und aktives Senden von Multicast Paketen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator.
- Der Wechsel von WAN auf LAN Verbindung verzögert den Empfang von Alarmmeldungen und Indikatoren um bis zu eine Minute, auch wenn die Z41 Remote App stabil bleibt. Dies kann auch bei Netzwerkstörungen auftreten.

NUTZERPROFILE

Wichtig: Diese Funktion wird nur in Absprache mit Zennio verwendet.





Die Z41 Remote Applikation erlaubt das Anlegen verschiedener Nutzerprofile. Diese haben keinen Einfluss auf die Funktionalität der Applikation oder der Bedienmöglichkeiten, aber sie gewährleisten, dass die Daten und Übertragungen der unterschiedlichen Profile getrennt bleiben.






Sollte ein bestimmtes Profil auf Anfrage Zennios genutzt werden sollen, so müssen die iOS “Einstellungen” im Konfiguration-Tool des Gerätes verwendet werden (siehe Abb. 12).



Sollte ein bestimmtes Profil auf Anfrage Zennios genutzt werden sollen, so müssen die Android “Einstellungen” (Abb. 8) aufgerufen werden und die “Lautstärke hoch” oder “-runter”-Taste zehnmal hintereinander gedrückt werden. Dies ruft das Code-Textfeld auf, in das der Nutzer die erforderlichen Informationen eintragen kann, die er von Zennio erhält. Bei Bedarf wird das IP Feld ebenfalls aktiviert.

TROUBLESHOOTING

Gerät.	Nachricht / Ereignis		Behebung
Mobilgerät (iOS oder Android)	Pairing error		Der Pairing Code ist verfallen. Fordern Sie einen neuen via Z41 an.
	Wrong pairing code		Prüfen Sie die korrekte Schreibweise des vom Z41 generierten Pairing Codes. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Firmware nutzen.
	No Internet connection		Prüfen Sie die Internetverbindung mit Ihrem Smartdevice. Prüfen Sie die Verbindungsgeschwindigkeit (3G / WiFi). Ist Ihr Z41 in der Lage, den Server zu kontaktieren? Prüfen Sie die Statussymbole des Z41 (siehe unten).
	Z41 unavailable		
	Ihr Smartdevice versucht sich mit einem Z41 zu verbinden, welches nicht oder nicht mehr gekoppelt ist.		(Die Kopplung wurde seitens des Z41 aufgelöst). Löschen Sie das Z41 auf Ihrem Smartdevice und führen Sie das Pairing erneut durch.
	Communication error		Es trat ein interner Fehler während der Kommunikation zwischen Z41 und Ihrem Smartdevice auf. Starten Sie die Z41 Remote Applikation erneut.
	Wait time exceeded		Ist Ihr Z41 in der Lage, den Server zu kontaktieren? Prüfen Sie die Statussymbole des Z41 (siehe unten).
	Alarms und Statusmeldungen zeitverzögert.		Der Wechsel von WAN auf LAN Verbindung verzögert den Empfang von Alarmmeldungen und Indikatoren um bis zu eine Minute, auch wenn die Z41 Remote App stabil bleibt. Dies kann auch bei Netzwerkstörungen auftreten.
	Statusindikator Z41 (gekoppelter Z41 Status):		
		Z41 verfügbar (Internet).	Z41 (oder Z41 Pro) ist verbunden und via Internet verfügbar. Wichtig: Wird dieses Symbol gezeigt auch wenn beide Z41 (oder Z41 Pro) und das Mobilgerät im gleichen lokalen Netzwerk verbunden sind und die Fernsteuerung via LAN unterstützen, so führen Sie bitte eine erneute Kopplung durch um die Qualität des Dienstes zu optimieren (siehe Abschnitt <u>LAN VERBINDUNG</u>).
		Z41 verfügbar (Local Area Network).	Z41 (oder Z41 Pro) ist verbunden und via Internet verfügbar.
		Z41 unavailable.	Z41 (oder Z41 Pro) ist nicht erreichbar via Remote App. Ist das Z41 mit dem Internet verbunden? Ist das Mobilgerät mit dem Internet verbunden? Im Fall einer LAN Verbindung ohne Internetzugang, sind beide Geräte im gleichen Segment des LAN?
		Z41 verfügbar mit aktiven Alarmen (Internet)	Z41 ist verbunden und via Internet verfügbar. Zusätzlich sind eine oder mehrere Schaltflächen im Alarmzustand.

Z41 (oder Z41 Pro)	Fehlermeldung während Kopplung		Ist Ihr Z41 in der Lage, den Server zu kontaktieren? Prüfen Sie die Internetverbindung. Prüfen Sie die Statussymbole des Z41 (siehe unten).
	Statusindikator Z41 (Device Pairing Schaltfläche)		
		Keine Netzwerk Verbindung.	Prüfen Sie, ob das Z41 eine IP Adresse über den Router bezogen hat (die IP Adresse wird im Boot-Display angezeigt). Existiert ein anderes Gerät im Netzwerk mit der gleichen IP Adresse?
		Server unreachable.	Verbinden Sie das Ethernet Kabel mit einem PC und prüfen Sie die Internetverbindung. Wichtig: Fernsteuerung via LAN ist weiterhin möglich, sofern beide Geräteversionen dies unterstützen und bereits gekoppelt wurden. Bitte schlagen Sie im folgenden Abschnitt nach <u>LAN VERBINDUNG</u> .
		Service unreachable.	Prüfen Sie Zeit/Datum des Z41. Datum nach 31 st / Nov / 2013 eingestellt sein. Wichtig: Fernsteuerung via LAN ist weiterhin möglich, sofern beide Geräteversionen dies unterstützen und bereits gekoppelt wurden. Bitte schlagen Sie im folgenden Abschnitt nach <u>LAN VERBINDUNG</u> .
		Connection OK.	Keine Probleme, Verbindung besteht.
		Under remote control.	Keine Probleme – Z41 Remote aktiv.

Besuchen Sie uns und senden Sie uns Ihre Anregungen
über Zennio Produkte:

<http://support.zennio.com>

Zennio Avance y Tecnología S.L.
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11
45007 Toledo (Spain).

Tel. +34 925 232 002.

www.zennio.com
Info@Zennio.com



RoHS