



Z41 Remote

Aplicación remota para el control de Z41

Edición del documento: c

www.zennio.com

Contenido

Actualizaciones del documento.....	3
Introducción	4
Aplicación para iOS (iPhone)	5
Instalación	5
Emparejamiento de dispositivos.....	8
Control del dispositivo	10
Perfiles de usuario	13
Resolución de problemas	15

ACTUALIZACIONES DEL DOCUMENTO

Versión	Modificación	Página(s)
c	Nueva sección: "Resolución de problemas".	14
b	Revisión menor de textos.	-

INTRODUCCIÓN

La versión 3.0 (y siguientes) del programa de aplicación de Z41 incorpora una función de control remoto mediante la cual podrá actuarse sobre la pantalla por medio de dispositivos móviles remotos, de forma equivalente a como se haría in situ.

El presente documento se ofrece como guía de referencia para el integrador que desee configurar Z41 para su uso desde estas aplicaciones remotas, por lo que se recomienda su lectura conjuntamente con la del manual de usuario de Z41.

APLICACIÓN PARA iOS (iPhone)

Z41 puede controlarse desde cualquier dispositivo remoto con sistema operativo iOS. Para ello deberá instalarse la aplicación específica **Z41 Remote**, desarrollada por Zennio y disponible en la App Store.

INSTALACIÓN

La aplicación **Z41 Remote** deberá descargarse de la App Store:

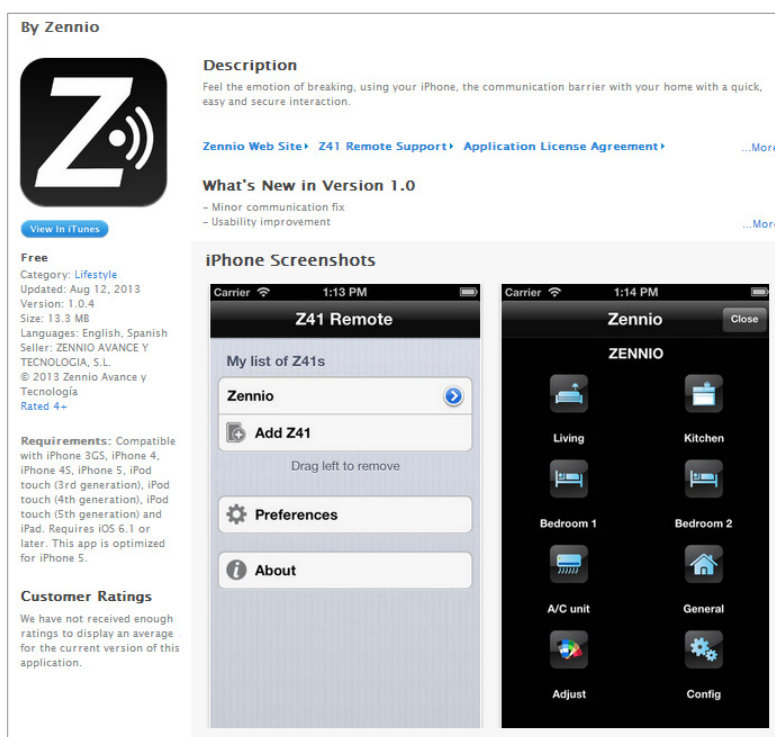


Figura 1 Aplicación Z41 Remote en la App Store.

Una vez instalada en el terminal, podrá lanzarse pulsando sobre su icono, similar al logotipo que aparece en la Figura 1.

Al ejecutar la aplicación Z41 Remote por primera vez se muestran los términos y las condiciones de uso:

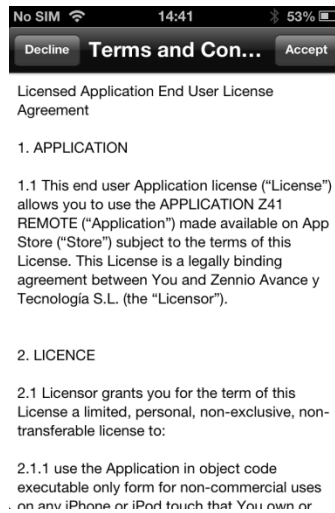


Figura 2 Términos y condiciones de uso.

Una vez aceptados los términos legales, se accederá a la ventana principal de la aplicación, similar a la Figura 3.

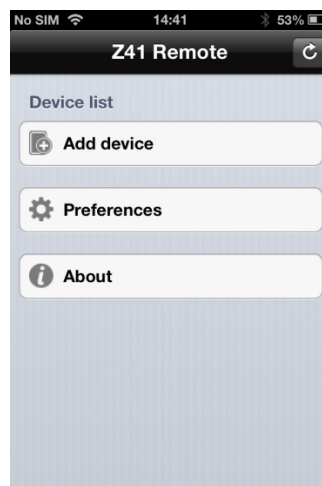


Figura 3 Ventana principal.

Pueden distinguirse cuatro elementos principales:

- **Lista de dispositivos** (*Device list*): listado de los dispositivos con los que la aplicación ya ha sido emparejada. Inicialmente esta lista no contiene elementos.
- **Añadir dispositivo** (*Add device*): botón que despliega la ventana de emparejamiento de nuevos dispositivos (ver más abajo).
- **Preferencias** (*Preferences*): botón que despliega la ventana de configuración de la aplicación, desde la que pueden configurarse las siguientes opciones:



Figura 4 Preferencias

- **Sonido de teclas** (*Key press sound*): habilita o inhabilita las señales acústicas que la aplicación emite cuando el usuario efectúa pulsaciones, de manera remota, sobre los botones de Z41.
- **Contraseña** (*Password*): habilita o inhabilita la protección por contraseña del arranque de la aplicación. En caso de habilitar esta opción, sólo podrá accederse a la aplicación si se conoce la contraseña.

Nota: *si la función de contraseña se encuentra activa y el usuario la teclea incorrectamente tres veces seguidas durante el arranque de la aplicación, ésta quedará en espera durante 60 segundos antes de volver a permitir un nuevo intento, para lo cual se mostrará al usuario una advertencia y una cuenta atrás.*

En el momento de habilitar esta función se muestra un diálogo emergente en el que teclear la contraseña deseada (una combinación de cuatro cifras numéricas). A continuación deberá teclearse una segunda vez a modo de confirmación.

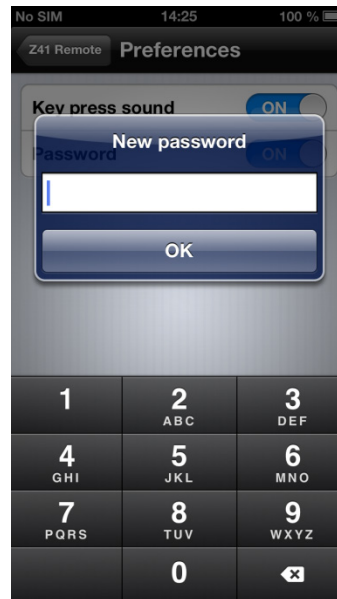


Figura 5 Elección de la contraseña

Nota: para poder desactivar la protección por contraseña será necesario teclear la contraseña en uso.

- **Acerca de (About):** despliega la ventana de información de la aplicación (versión, identificación del fabricante, etc.), desde donde es posible, además, volver a consultar los términos y las condiciones de uso.

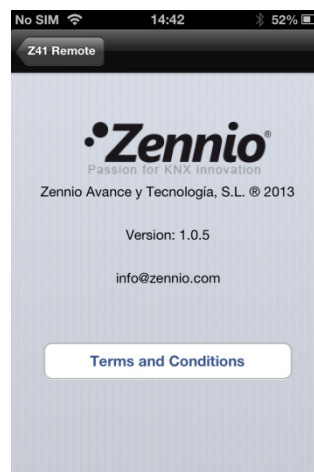


Figura 6 Ventana "Acerca de"

EMPAREJAMIENTO DE DISPOSITIVOS

Una vez en la ventana principal (Figura 3), el usuario podrá añadir tantas Z41 como desee, para lo cual se debe pulsar sobre **Añadir dispositivo (Add Device)**. A continuación aparecerá una ventana emergente como en la Figura 7.



Figura 7 Añadir dispositivo

El emparejamiento de la aplicación con un cierto dispositivo Z41 requiere cumplimentar los siguientes campos:


- **Nombre (Name):** identificador con que se desea que ese dispositivo Z41 en particular figure en la lista de dispositivos de la aplicación. Puede ser cualquier nombre, pero se recomienda que resulte suficientemente descriptivo, especialmente si se va a emparejar muchos dispositivos con la aplicación.
- **Nota (Note):** descripción del dispositivo Z41 que está siendo emparejado. Desde la lista de dispositivos de la ventana principal de la aplicación (Figura 3) podrá accederse a la nota descriptiva de cada uno de los dispositivos que hayan sido emparejados (Figura 9).
- **Dispositivo (Device):** nombre del dispositivo móvil en el que está siendo añadido el dispositivo Z41. En principio coincidirá con el nombre elegido por el usuario en la configuración de iOS, pero podrá indicarse otro nombre si se desea. Al término del proceso de emparejamiento y a modo de confirmación, Z41 mostrará en pantalla el nombre del dispositivo móvil con que ha sido emparejada, tal y como haya sido establecido en este campo.
- **Código (Code):** código de emparejamiento unívoco que le indicará al dispositivo móvil cuál es el dispositivo Z41 concreto con el que deberá emparejarse. Este código debe obtenerse desde Z41, que lo muestra en pantalla previa solicitud al servicio de códigos de emparejamiento, tal como se describe en “**Proceso de emparejamiento**”, en el Anexo I del manual de usuario de Z41.

Una vez establecidos los parámetros anteriores, debe pulsarse en **Guardar** (Save). En ausencia de errores de comunicación entre el dispositivo móvil y Z41, la lista de dispositivos de la ventana principal mostrará al dispositivo recién emparejado:



Figura 8 Dispositivo emparejado

CONTROL DEL DISPOSITIVO

En la lista de dispositivos emparejados, es posible acceder a la información detallada de cualquiera de ellos (incluida la fecha en que se accedió a él desde este dispositivo móvil) pulsando sobre su correspondiente **icono** , con lo que se mostrará una ventana similar a la Figura 9. Desde esta ventana es posible modificar el nombre y la nota asignados, y asimismo eliminar el emparejamiento con el dispositivo, con lo que éste desaparecerá de la lista de dispositivos disponibles.

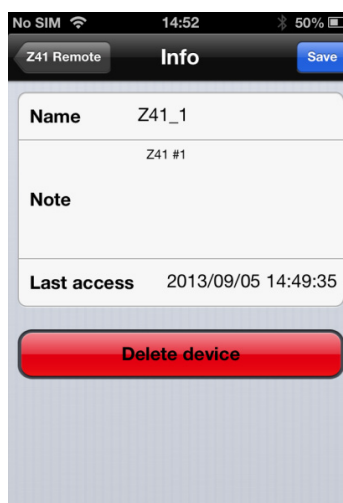


Figura 9 Información del dispositivo

También es posible eliminar un dispositivo desde la propia ventana principal de la aplicación, simplemente pulsando sobre el dispositivo y arrastrándolo hacia la izquierda, lo que hará que se muestre el botón **Eliminar** (*Delete*), tal como se ve en la Figura 10.

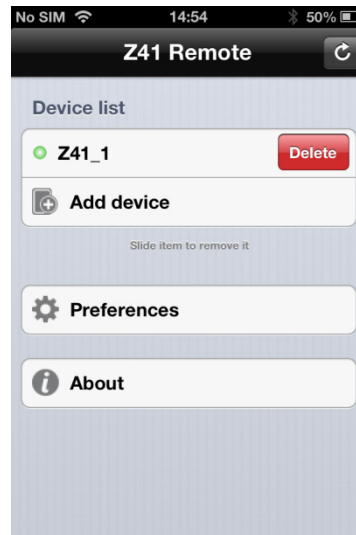





Figura 10 Eliminación de un dispositivo

Por otro lado, debe tenerse en cuenta que la lista de dispositivos sólo muestra los **cinco** que más recientemente se hayan utilizado. En el caso de tener muchos dispositivos emparejados, los que lleven más tiempo sin utilizarse remotamente no estarán visibles por defecto. Será necesario pulsar en el botón **Mostrar todos** (*Show all*) que a tal efecto se muestra cuando existen más de cinco dispositivos.



Figura 11 Múltiples dispositivos

Para **iniciar una sesión de control remoto** con alguno de los dispositivos emparejados, bastará con pulsar sobre su nombre, siempre y cuando el indicador  se muestre a su izquierda (en caso de que el dispositivo no se encontrase disponible en el momento en que se cargó la lista de dispositivos, aparecerá el indicador  ; es posible actualizar la lista mediante el icono  de la esquina superior derecha). Transcurridos unos segundos se mostrará una representación virtual de la página de Menú del dispositivo Z41 remoto (Figura 12), totalmente análoga a la que el usuario se encuentra en el caso de un control in situ.

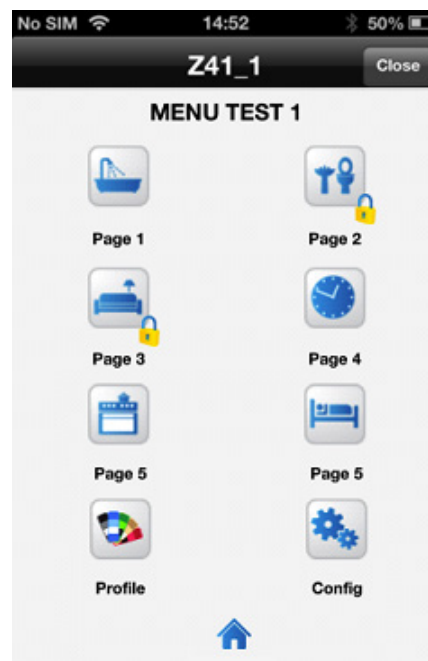


Figura 12 Control remoto del dispositivo

A partir de aquí, la aplicación se comporta como si de la Z41 real se tratara, lo que evita al usuario la necesidad de familiarizarse con una interfaz nueva. Asimismo, cualquier acción que implique cambios en un control o un indicador será notificada al dispositivo real, en cuya pantalla quedarán reflejados esos mismos cambios, y que además enviará al bus KNX los objetos pertinentes, si procede.

Téngase en cuenta que algunas funciones específicas de Z41 **no pueden controlarse** de forma remota (en tal caso, los iconos e indicadores se mostrarán con un color atenuado). Son las siguientes:

- **Dentro de la página de Perfil:** no están disponibles de forma remota los controles de contraste, brillo y señal acústica, aunque sí el de selección de tema de color.

- **Dentro de la página de Configuración:** no están disponibles de forma remota el control del LED de programación, el reinicio del dispositivo ni el acceso a la función de emparejamiento. Sí están disponibles, en cambio, la puesta en hora, el registro de alarmas y la calibración de la sonda (suponiendo que hayan sido habilitados en ETS).

Una vez terminada la interacción con el dispositivo remoto, deberá cerrarse la sesión mediante el botón **Cerrar** (*Close*), ubicado en la esquina superior derecha de la aplicación. Al cerrar la sesión, la aplicación vuelve a la ventana principal (Figura 3).

Nota: *si se inicia una nueva sesión de control remoto con el mismo dispositivo antes de transcurrir treinta segundos de que se cerró la sesión anterior, podrá retormarse el control del dispositivo a partir del punto en el que quedó interrumpido. Transcurridos más de treinta segundos tras la interrupción, cualquier nueva sesión se iniciará desde la página de Menú de Z41.*

Importante: *en el caso de que la aplicación pase a ejecutarse en un segundo plano en el dispositivo móvil, se cancelará cualquier sesión de control remoto activa en ese momento.*

PERFILES DE USUARIO

Nota: *esta función se ofrece únicamente para su uso a petición de Zennio.*

La aplicación Z41 Remote permite la selección de un cierto perfil de usuario en función del contexto en que vaya a utilizarse. Los diferentes perfiles no suponen ningún cambio de funcionalidad ni ninguna implicación para el usuario, pero permiten aislar los datos de los usuarios de un cierto perfil (por ejemplo, usuarios que están probando la aplicación) y los de los usuarios de otro perfil (por ejemplo, los que la utilicen con normalidad), evitando que interfieran entre sí o que, por necesidades puntuales, los usuarios regulares experimenten una interrupción en el servicio.

Así pues, si a petición de Zennio el usuario necesita establecer un determinado perfil, será necesario hacer uso de la herramienta de configuración específica, disponible en el panel de configuración de iOS, junto con las herramientas de configuración de las demás aplicaciones instaladas (Figura 13).

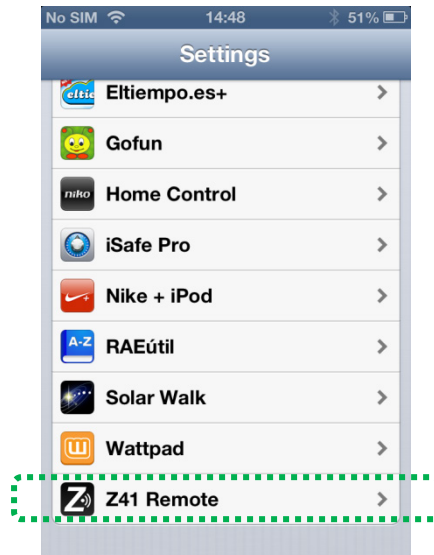


Figura 13 Herramienta de configuración del perfil de usuario

Una vez abierta la herramienta, aparecerá un único parámetro configurable, denominado **Código de usuario** (*User Code*), en donde deberá establecerse el código específico proporcionado por Zennio para ese caso. Será necesario iniciar de nuevo la aplicación Z41 Remote para que el cambio se haga efectivo, lo cual se notificará mediante un mensaje de confirmación.

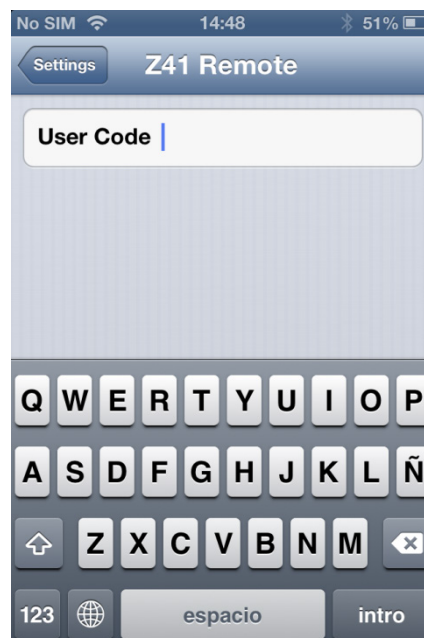







Figura 14 Código del perfil de usuario

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La siguiente tabla refleja los problemas más frecuentes durante el emparejamiento de los dispositivos y el acceso remoto a Z41. Si las comprobaciones propuestas no resuelven el problema, contacte con el Soporte Técnico en <http://zennio.zendesk.com>.

Dispositivo	Mensaje / Evento	Comprobación	
Dispositivo móvil (iOS)	Error de emparejamiento	Código expirado. Solicite un nuevo código de emparejamiento desde su Z41.	
	Código de emparejamiento no válido	Asegúrese de teclear correctamente en el dispositivo el código proporcionado por su Z41. Compruebe que su Z41 tiene el firmware más reciente disponible en la web de Zennio.	
	No hay conexión a Internet	Compruebe la conectividad a Internet del dispositivo y la velocidad de la conexión (3G / WiFi). ¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe el icono mostrado (ver más abajo).	
	Z41 no disponible		
	Z41 no emparejada con este dispositivo	El dispositivo intenta acceder a una Z41 con la que ya no tiene emparejamiento (quizá se eliminó el emparejamiento desde Z41). Elimine el emparejamiento en el dispositivo e intente emparejar de nuevo.	
	Error de comunicación	Ocurrió un error interno en las comunicaciones entre el dispositivo y Z41. Reinicie la aplicación Z41 Remote.	
	Tiempo de espera excedido	¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe el icono mostrado (ver más abajo)	
Z41	Mensaje de error durante el emparejamiento	¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe la conectividad a Internet. Compruebe el icono mostrado (ver más abajo)	
	Iconos mostrados por Z41 (casilla de emparejamiento de dispositivos):		
		Sin conexión a Internet.	Compruebe que el <i>router</i> ha asignado una dirección IP (Z41 muestra la dirección IP durante el arranque). ¿Hay otro dispositivo con esa misma dirección IP en la red?
		Sin acceso al servidor.	Conecte el mismo cable Ethernet a un PC y compruebe si hay acceso a Internet.
		Sin acceso al servicio.	¿Está el reloj interno de Z41 en hora? La fecha debe ser posterior al 31 / Nov / 2013.
		Conexión correcta.	Todo correcto. El servicio está disponible.
	Control remoto en curso.	Todo correcto. Acceso remoto establecido.	

Únete y envíanos tus consultas
sobre los dispositivos Zennio:
<http://zennio.zendesk.com>

Zennio Avance y Tecnología S.L.
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11
45007 Toledo (Spain).

Tel. +34 925 232 002.

Fax. +34 925 337 310.

www.zennio.com

info@zennio.com



RoHS